

РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛА В ЦИФРОВОМ ОБЩЕСТВЕ*Саранцева С. Г.**Московский институт радиотехники, электроники и автоматики,**Москва, Российская Федерация**svesi123@mail.ru*

Статья посвящена развитию личности профессионала в цифровом обществе с истоков её обучения в образовательной среде. Рассматривается история возникновения технологий искусственного интеллекта в образовательной сфере, появление в связи с этим новых «жестких» и «мягких» компетенций в профессиональной деятельности. Основное внимание уделяется изменениям в субъектности и мировоззрении человека и цифровой среды, превращению системы «человек – цифровая среда» в полисубъект информационных взаимодействий. В заключение обсуждаются проблемы, возникающие на этапе цифровизации общества и применения технологий искусственного интеллекта в образовании, требующие психологического анализа и изучения.

Ключевые слова: цифровизация, искусственный интеллект, личность, общество, образование, цифровая трансформация, цифровая среда, обучение, когнитивные процессы.

В современном мире, где технологии развиваются с невероятной скоростью, цифровое общество становится неотъемлемой частью современной повседневной жизни. Данное общество характеризуется широким использованием информационно-коммуникационных технологий во всех сферах деятельности человека. В таких условиях развитие личности профессионала приобретает особую актуальность, поскольку требует от него не только специализированных знаний и умений, но и способности к постоянному самообучению, адаптации к новым условиям и инновациям [5, с. 32–37].

Применение инновационных технологий искусственного интеллекта становится повсеместным и необходимым средством в жизнедеятельности общества. Это связано с глобальным расширением и усилением роли цифровой информационной среды как ключевого элемента социальной активности современного человека, что обуславливает новизну рассматриваемых автором аспектов [4, с. 48–90]. Стоит отметить, что молодое поколение естественно и быстро входит в цифровую среду, используя ее для различных социальных целей – от развлечений до образования и карьерного роста. В то же время старшему поколению часто требуются дополнительные усилия при освоении цифровой среды. Таким образом, современное общество находится на стадии перехода от доцифровой к цифровой информационной среде, что является одной из ключевых особенностей текущего времени. Отсюда определяется проблематика данного исследования [1, с. 1–7].

Актуальность исследования инновационных технологий искусственного интеллекта и психологических аспектов перехода современного общества в цифровой формат обусловлена не только глобальной цифровизацией, но и принятием в связи с этим международных документов на уровне ЮНЕСКО и ООН, Национальной программы «Перспективы 2030».

Методологической и теоретической базой исследования явились труды отечественных и зарубежных учёных в области взаимодействий с информационной средой и Интернетом, применялись различные теоретические методы, такие как сбор и изучение информации, её синтез и анализ.

Цифровая грамотность как основа профессионального развития

Одним из ключевых аспектов развития личности профессионала в цифровом обществе является цифровая грамотность [12, с. 2–8]. Это способность эффективно использовать информационные и коммуникационные технологии для решения различных задач, а также критическое мышление и безопасное поведение в интернете [2, с. 80–101]. Цифровая грамотность позволяет профессионалам быть конкурентоспособными на рынке труда, а также успешно адаптироваться к изменениям в своей профессиональной области. Следует отметить, что становление, как профессиональной, так и цифровой грамотности начинается в сфере образования. Именно учебные заведения способствуют и наполняют личность необхо-

димыми навыками, ресурсами и культурой воспитания. В связи с этим рассмотрим, как при внедрении и развитии информационных технологий изменялись не только навыки преподавателей и студентов (педагогов и учеников), но и сама парадигма образования [3, с. 5–58]. Можно выделить три основных периода:

1. Первый этап: традиционное образование, не включающее применение информационных технологий, продолжалось до середины 1980-х годов. Этот период завершился с введением компьютерных аудиторий в университетах и школах. Психологическим аспектом явилось появление новых жёстких контекстных навыков и профессий. Инфраструктура рождает новые кадры и, наоборот, кадры управляют процессом цифровой трансформации.



Рис. 1. Цифровая трансформации в учебных заведениях

2. Второй этап: современное образование отличается динамичным прогрессом и поэтапной интеграцией информационных технологий в учебный процесс. Это включает в себя использование электронных дневников, платформ для онлайн-обучения, веб-сайтов образовательных учреждений и других цифровых инструментов, которые облегчают работу как учащихся, так и учителей. Наряду с контекстными навыками появляются «мягкие» компетенции – кроссконтекстные навыки, тем самым цифровизация начинает выходить из разряда профессиональной деятельности в повседневную [6, с. 12–17].



Рис. 2. Цифровая трансформация образовательных учреждений

3. Третий этап: полный переход на цифровые технологии и усовершенствование процесса обучения предполагает, что каждый этап образования будет подкреплён ИТ-системами. Эти системы не только будут предоставлять учебные материалы, но и сопровождать студентов на всем пути их обучения, включая помощь в ответах на вопросы, оценку знаний и проведение экзаменов. Таким образом, образовательный процесс становится автоматизированным, а роль преподавателей заключается в управлении этим процессом с помощью инструментов цифровизации [9, с. 3–13].



Рис. 3. Траектории развития новой парадигмы образования

Как показано на иллюстрации, мы наблюдаем появление новых видов навыков: контекстных, кроссконтекстных и экзистенциальных [11, с. 537–623]. Важно подчеркнуть, что контекстные, или «жесткие», навыки представляют собой специализированные профессиональные компетенции, тогда как кроссконтекстные, или «мягкие» навыки относятся к более универсальным или общим навыкам, применимым в различных социальных или личных ситуациях. Экзистенциальные навыки же являются теми умениями, которые применимы во всех аспектах жизни и в разнообразных контекстах, включая установление целей, их достижение, способность к рефлексии, обучению и саморазвитию. Это указывает на изменение в самой парадигме образовательной системы общества, в рамках которой идёт непрерывное обучение и саморазвитие [7, с. 2–10].

В условиях цифровой экономики знания устаревают гораздо быстрее, чем раньше. Поэтому для профессионалов становится критически важным постоянное обновление своих знаний и умений. Онлайн-курсы, вебинары, специализированные форумы и сообщества – все это становится неотъемлемой частью профессионального развития. Саморазвитие и самообразование становятся ключевыми навыками для успешной карьеры [13, с. 5–15].

Цифровое общество требует от профессионалов не только глубоких знаний в своей области, но и гибкости мышления, способности быстро адаптироваться к новым условиям и требованиям. Важным навыком становится умение работать в мультидисциплинарных командах, где каждый участник может внести свой уникальный вклад в решение общей задачи. Стоит отметить также вопросы социальной ответственности и этики. Развитие цифровых технологий порождает новые этические дилеммы и вызовы. Профессионалы должны осознавать социальные последствия своей работы, стремиться к созданию технологий, которые будут служить благу общества, и соблюдать высокие этические стандарты.

Заключение

Развитие личности профессионала в цифровом обществе – это комплексный процесс, который требует от человека не только профессиональных знаний, но и развития «мягких» навыков, таких как коммуникативные способности, критическое мышление, способность к самообучению и адаптации. Важно понимать, что в эпоху цифровизации успех достигается не только за счет технических умений, но и благодаря глубокому пониманию этических принципов, социальной ответственности и стремлению к непрерывному развитию.

В заключение хотелось бы отметить те важные направления исследования, которые возникают на данном этапе цифровизации общества и требуют психологического анализа и изучения:

1. Цифровое расширение информационных возможностей приводит к социальному разделению населения в зависимости от уровня навыков и умений в использовании цифровых технологий [10, с. 70–91].

2. Происходит трансформация образовательных технологий и изменение парадигмы образования в сторону персонализированного обучения.

3. Изменения в социальной ситуации психического развития, где виртуальные аналоги могут заменять живые субъекты психических функций, что создает риск субъективного отождествления реального и виртуального миров.

В этом исследовании не были охвачены все психологические аспекты, связанные с цифровизацией, однако становится ясно, что они требуют дополнительного изучения и разработки методов психолого-педагогического характера, что необходимо для того, чтобы цифровизация образования была эффективной и способствовала гармоничному развитию когнитивных способностей и профессиональных навыков личности [8, с. 55–71].

Литература / References

1. Величковский Б. М. Технологии, внимательные к вниманию человека: успехи когнитивных наук // В мире науки. – 2003. – № 12. – URL: https://www.hse.ru/data/2010/01/11/1230623690/Velichkovsky_2003.pdf?ysclid=ltoj560uzd168118656 (дата обращения: 15.02.2024).
2. Дружинин В. Н. Когнитивная психология / В. Н. Дружинин, Д. В. Ушаков. – М.: ПЕР СЭ, 2002. – URL: <https://adpuquba.edu.az/wp-content/uploads/2020/12/Kognitivnaya-Psichologiya-DRUJININA-rusca.pdf> (дата обращения: 15.02.2024).
3. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: монография / под редакцией Бадарча Дендева. – М.: ИИТО ЮНЕСКО, 2013. – URL: <https://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214728.pdf> (дата обращения: 15.02.2024).
4. Климова Ю. О. Теоретические аспекты и институциональная среда развития цифровой экономики России // Вестник Челябинского государственного университета. – 2020. – № 2(436). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-aspekty-i-institutsionalnaya-sreda-razvitiya-tsifrovoy-ekonomiki-rossii?ysclid=ltoj888kz3778403582> (дата обращения: 15.02.2024).
5. Ленков С. Л. Действие в киберпространстве / С. Л. Ленков, Н. Е. Рубцова // Мир психологии. – 2020. – № 2(102). – URL: <https://publications.hse.ru/mirror/pubs/share/direct/433698313.pdf?ysclid=ltoj8r7ckb964218534> (дата обращения: 15.02.2024).
6. Некоторые итоги цифровизации образования на примере вынужденного удаленного школьного обучения / В. И. Панов [и др.] // Педагогика. – 2020. – № 9. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/nekotorye-psihologicheskie-aspekty-tsifrovizatsii?ysclid=ltoj9ev9lc857994139> (дата обращения: 15.02.2024).
7. Панов В. И. Информационная среда в контексте экопсихологического подхода к развитию психики: концептуальные предпосылки // XII Международная научно-практическая конференция «Психология личностно-профессионального развития: современные вызовы и риски» / под ред. Л. М. Митиной. – М.: Перо, 2016. – URL:

- <https://www.pirao.ru/images/news/2016/08/XII-Vyzovy-i-Riski.pdf> (дата обращения: 15.02.2024).
8. Панов В. И. Цифровизация информационной среды: риски, представления, взаимодействия / В. И. Панов, Э. В. Патраков. – М.: Психологический институт РАО; Курск: Университетская книга, 2020. – URL: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/93298/1/978-5-907356-49-8_2020.pdf?ysclid=ltoj9xxka2795330098 (дата обращения: 15.02.2024).
9. Панышин Б. Цифровая экономика: особенности и тенденции развития // Наука и инновации. – 2016. – № 157. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-ekonomika-osobennosti-i-tendentsii-razvitiya?ysclid=ltojal32jc516686874> (дата обращения: 15.02.2024).
10. Полякова А. Г. Цифровая система поддержки управленческих решений и обеспечения устойчивости пространственного развития. – М.: ИНФРА-М, 2019. – URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=339919&ysclid=ltojb0ud5b438811032> (дата обращения: 15.02.2024).
11. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2009. – URL: http://yanko.lib.ru/books/psycho/rubinshteyn%3Dosnovu_obzhey_psc.pdf (дата обращения: 15.02.2024).
12. Чубукова С. Г. Становление информационного общества и цифровой экономики в России: направления развития законодательства // Инноватика и экспертиза: научные труды. – 2019. – № 1(26). – URL: <https://www.inno-exp.ru/archive/26/60-70.pdf> (дата обращения: 15.02.2024).
13. Эпоха цифровой взаимозависимости. – URL: <https://www.un.org/en/pdfs/DigitalCooperation-report-for%20web.pdf> (дата обращения: 15.02.2024).

PROFESSIONAL PERSONALITY DEVELOPMENT IN A DIGITAL SOCIETY

Sarantseva S. G.

*Moscow Institute of Radio Engineering of Electronics and Automation,
Moscow, Russian Federation
svesi123@mail.ru*

This article examines the development of a professional's personality in a digital society from the origins of her education in an educational environment. It also notes the history of the emergence of artificial intelligence technologies in the educational field, the emergence of new hard and soft competencies in professional activities in this regard. The main attention is paid to changes in the subjectivity and worldview of a person and the digital environment, the transformation of the human-digital environment system into a polysubject of information interactions. In conclusion, the problems arising at the stage of digitalization of society and the application of artificial intelligence technologies in education, requiring psychological analysis and study, are discussed.

Keywords: digitalization, artificial intelligence, personality, society, education, digital transformation, digital environment, learning, cognitive processes.