

ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОСНОВ ИНКЛЮЗИВНОЙ КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТОВ ВУЗА

Сысоева Е. Ю.

*Самарский филиал Московского городского педагогического университета,
Самара, Российская Федерация
eysysoeva@gmail.com*

В статье проанализирована направленность инклюзивного образования в вузе. Обоснованы методологические, содержательные и технологические аспекты формирования основ инклюзивной культуры студентов вуза, описан опыт внедрения личностно ориентированных технологий обучения инклюзивному взаимодействию в вузе.

Ключевые слова: инклюзия, инклюзивное взаимодействие, инклюзивная культура, личностно ориентированные технологии.

Актуальность. В образовательном пространстве современного вуза особую важность приобретают актуализация у студентов понимания значимости ценностей разнообразия и многообразия в обществе, формирование умения противостоять негативным стереотипам о малоценности, ограниченных возможностях адаптации, развития и социализации людей с инвалидностью, мотивационная и технологическая готовность к конструктивному взаимодействию с людьми с ОВЗ. Разнообразие в современных условиях признается не только ценностью, но и преимуществом, значимым и полезным для всех участников образовательных отношений [2], определяющим меру «человеческого в человеке». Разумная толерантность становится сегодня культурной, эволюционной этической нормой, помогая каждому человеку, с одной стороны, остаться самим собой, сохраняя свою уникальность, а с другой – жить в диалоге с другими, непохожими на него, обнаруживать потенциалы друг друга во взаимодействии. Особенно это касается студентов с ограниченными возможностями здоровья, переживающих различные психологические состояния в период обучения в вузе, испытывающих потребность в принятии своих особенностей, личностном благополучии. Формирование основ инклюзивной культуры в вузе сталкивается не только с трудностями организации безбарьерной среды, психологической неготовностью многих педагогов принимать инклюзию как философию профессионального поведения, но и проблемами социального свойства – умением принимать, понимать, ценить людей с ОВЗ, взаимодействовать с ними с позиций взаимодополняемости и психологического равенства.

Целью данной статьи является анализ содержательных, методологических, технологических аспектов формирования основ инклюзивной культуры студентов вуза.

В практике инклюзивного образования в вузе созрела необходимость поиска и обоснования педагогических средств (методологических, содержательных, технологических) формирования основ инклюзивной культуры, которая предполагает у человека развитые умения принимать и ценить себя (свое состояние) и особенности других людей; противостоять негативному влиянию со стороны окружающих, умения эффективно взаимодействовать в социуме с учетом многообразия особенностей партнеров по коммуникации. Под инклюзивной культурой будем понимать особую философию поведения, согласно которой ценности, знания об инклюзии и ответственность приняты и разделены между всеми участниками данного процесса и позволяют избежать конфликтных ситуаций и нанесения потенциального вреда каждому участнику процесса [1, с. 10]. Инклюзивная культура личности находит свое отражение в готовности и способности осуществлять продуктивное инклюзивное взаимодействие.

Целью внедренного в учебный процесс Самарского университета специального практико-ориентированного курса «Основы формирования инклюзивного взаимодействия» для студентов всех направлений профессиональной подготовки является создание психолого-педагогических условий для формирования основ инклюзивной культуры личности обучающегося. Задачами

данного курса являются формирование представлений о психологических особенностях лиц с инвалидностью различных нозологических групп, актуализация и формирование продуктивных установок на взаимодействие с людьми с инвалидностью, создание условий для: принятия ценностей и принципов инклюзии, преодоления социальных стереотипов и барьеров межличностной коммуникации, формирование умений эффективно взаимодействовать в деловых и бытовых ситуациях с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Важным методологическим подходом при формировании у студентов адекватных представлений об инвалидности и психологических особенностях людей с ОВЗ является обращение к пониманию сущности социальной модели инвалидности. Социальный подход рассматривает инвалидность как нормативный аспект жизни, а не как болезнь и депрессивную ущербность. Особый акцент в таком подходе делается на субъект-субъектном отношении к людям с инвалидностью, принятии другой личности как равной по значимости и эффективности, при этом не отрицается наличие дефектов и физической инаковости инвалидов [3]. Кроме того, в социальной модели проблема инвалидности рассматривается с позиций существования многочисленных барьеров, создаваемых обществом (коммуникационных, информационных, отношенческих), не позволяющих людям с инвалидностью полноценно существовать и эффективно взаимодействовать в социуме. Здесь уместно вспомнить идеи активиста движения в защиту прав инвалидов Нормана Кюнка, отраженные в тезисах Декларации независимости инвалидов: «Не рассматривайте мою инвалидность как проблему. Не надо меня поддерживать, я не так слаб, как кажется. Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним» [Цит по: 4, с. 6].

Наиболее подходящим для развития инклюзивного сознания обучающихся, процесса осмысления и присвоения инклюзивных ценностей является личностно ориентированный подход к формированию основ инклюзивного взаимодействия. Личностно ориентированные технологии обучения предполагают антропоцентричность, гуманистический характер, индивидуализацию, обращение к личному опыту обучающихся для извлечения знания, рефлексивные практики, психотерапевтический характер педагогического взаимодействия. Необходимо отметить, что личностно ориентированное образование – это не просто учет особенностей субъекта учения, а особая методология организации условий обучения, основанная на «включении» его собственно-личностных функций или востребовании его субъективного опыта, в том числе личных смыслов, переживаний, идентичности, установок, стереотипов в учебном процессе [3].

Для преодоления отношенческих и коммуникативных барьеров в восприятии людей с инвалидностью и ОВЗ обучающимся было предложено включиться в проектную деятельность, связанную с изучением социальной активности, творческих и спортивных достижений людей с инвалидностью. Особый интерес и познавательную активность учащихся вызывает подготовка и защита исследовательского проекта «Сверхвозможности человека с инвалидностью», в ходе которого на основе различных интернет-источников обучаемые анализируют личную и профессиональную биографию, трудности, особенности нозологии, профессионально значимые качества личности человека с инвалидностью и ОВЗ, пытаются самостоятельно сформулировать экстрабилити (компенсаторные способности) и достижения (социально значимые и индивидуальные) применительно к конкретному человеку. Как правило, после такой структурированной аналитической работы учащийся приходит к самостоятельному выводу о том, что инвалидность, физические ограничения не являются ограничением жизненной, профессиональной и социальной активности. Таким образом у студентов преодолеваются негативные стереотипы относительно восприятия особенностей и потенциала людей с инвалидностью. Кроме того, важным, на наш взгляд, личностным приобретением в ходе такой работы является осмысление экзистенциальных смыслов бытия, понимание неизбежной хрупкости и уязвимости человеческого существования в физическом измерении. Яркие биографии людей с инвалидностью – Н. Вуйчича, Г. Журавлева, С. Хоккинга, А. Маресьева и многих других – позволяют выстроить оптимистическую

траекторию взаимодействия человека с ОВЗ с миром, в котором ограничения во многом являются предубеждениями, тормозящими развитие и самоактуализацию человека.

Иногда темой исследовательского проекта становятся истории, связанные с борьбой и преодолением собственной болезни или болезни близких людей (друзей, родственников, собственных детей). Актуализация личного опыта, субъективных переживаний, индивидуальное восприятие проблемы делают учебное занятие и процесс обучения в целом максимально аутентичным, приближенными к естественной жизнедеятельности и относительно предсказуемым, так как невозможно предвидеть все возможные ситуации взаимодействия и уровень личностной погруженности обучающегося в проблему. Приведем пример такой жизненной истории студентки с онкозаболеванием, с разрешения которой публикуется этот текст:

«Всем людям нужна поддержка. Любой шаг вперед для инвалидов и любых больных – достижение. Социально значимые достижения со стороны больных – это простые улыбки, это разговоры с докторами о твоём прекрасном будущем, это надежда и вера, что ты скоро отсюда выйдешь. Со стороны родных – не унывать, подбадривать своих больных. Не ставить их в неудобное положение, не считать их какими-то лишними. Спустя много лет психотерапевт посоветовал вести блог о жизни после болезни. У меня много связей с больными, выздоровевшими людьми разных возрастов. Мы поддерживаем друг друга. В Инстаграме я рассказываю, как и многие, о праздниках, сборах, ситуациях, связанных не только с моей жизнью, но и любого, нуждающегося в помощи.

Экстрабилити. Я не знаю, появились ли у меня с моей болезнью какие-то новые навыки, способности. Но с самого детства люди с той или иной патологией необычайно стойкие, развиты не по возрасту. Они в юном возрасте уже могут принимать трудные решения, ведь знают о своей судьбе. Каждый был бы рад быть здоровым, радоваться мелочам, как нас учат в школе, книгах и кино. К сожалению, это жизнь, здесь так не получится. В свои три года я знала, что стану врачом. С пяти лет я знала, что мир наш обречен, поэтому я умела принимать трудные решения, знала, чего хочу, знала, что меня ждет. В шесть лет я уже знала карту московского метро наизусть и могла добраться в любую больницу без карт и подсказок от взрослых. К сожалению, болезнь дает о себе знать в повседневной жизни. Я плохо запоминаю имена людей, все быстро стирается из памяти.

Интересные факты. Самым интересным фактом в моей истории может быть знакомство с Константином Хабенским. Константин основал в 2008 году в честь своей жены благотворительный фонд «Фонд Хабенского». Находясь в реабилитационном центре в Москве, я застала его там. Он приезжал, общался с детьми и их родителями, дарил им подарки и помогал в лечении. Регулярно этот фонд оплачивает лечение, операции и анализы многим детям нашей страны.

Вывод. Многие рассказы онкобольных кажутся вам вымыслом, ведь они видятся со знаменитостями, пропускают школы / институты / работу. Но подумайте, стоит ли оно того? Если бы мне дали выбор, не знаю, как бы поступила я. Несомненно, болезнь сделала из меня стойкого и целеустремленного человека. Знайте, болезнь и инвалидность – это не приговор. На моем примере вы видите, что можно оставаться жизнерадостным человеком. Превращать обидные вещи в шутку и идти к своей мечте несмотря ни на что. Я всегда хотела связать свою жизнь с искусством, поэтому даже в столь позднем возрасте я хожу в мастерскую рисовать. Я веду детям уроки физики и математики, потому что хочу быть кому-то полезной. Всем этим я хочу сказать, что не надо останавливаться ни на шаг. Всегда надо идти вперед, какая бы преграда не появилась перед вами. Инвалидность – не приговор. Болезнь – не приговор. Верьте в себя и идите к своим целям».

В этом откровенном признании наблюдаем и ситуацию проявления собственного видения и смысла – проживания собственной болезни, и ситуацию рефлексии (размышления, самонаблюдения, самопознания, своих ресурсов, своей направленности, осмысления своей деятельности и поведения). Такой личный опыт становится предметом коллективного сопереживания в студенческой группе. Погружения в проблему инклюзивных ценностей предполагает высокую степень психологической готовности педагога взаимодействовать в атмосфере доверия, лично-

стной сопричастности и безопасности, особый, психотерапевтический характер педагогического взаимодействия, безусловную поддержку, высокую степень открытости и эмпатии. Педагогу также важно психологически грамотно вербализовать свои чувства, не проявляя излишней сердобольности.

Понимание особенностей и техник взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья основывается на знаниях главных этических принципов взаимодействия: безопасности (непричинение психологического и морального ущерба в информационном обмене), адекватности (выстраивание коммуникации сообразно особенностям нозологии и ситуации), автономности (неприкосновенность личных границ и вспомогательных предметов), уважения личностного достоинства (психологическое равенство во взаимодействии). Создание условий для присвоения ценностей инклюзии в учебном процессе предполагает внедрение практико-ориентированных технологий обучения. Кейс-стади с разбором конкретных возможных проблемных ситуаций во взаимодействии с людьми с ОВЗ (сопровождение незрячего, взаимодействие с человеком с нарушением опорно-двигательного аппарата и нарушением слуха, отработка техник ясного и краткого послания, описание предмета незрячему человеку), деловые (имитационные) игры предполагают рефлексивную организацию учебного процесса, ставят студента в ситуацию неопределенности с последующим решением конкретной, практической задачи инклюзивного взаимодействия.

Для преодоления негативных стереотипов восприятия человека с ОВЗ необходимо обучать студентов использовать этически выдержанную, корректную лексику при описании какой-либо проблемы или ситуации, связанной с этим человеком. Корректный язык помогает формировать позитивный образ человека с инвалидностью. В тренинге студенту важно отрабатывать умение корректно говорить о людях с инвалидностью, так как мышление и речь тесно взаимосвязаны. Важно понимание того, что мы общаемся прежде всего с человеком, а не с его болезнью, поэтому необходимо использовать такие слова и выражения, которые не создают негативных стереотипов о людях с инвалидностью. Только приобретая и осмысливая новый опыт речевого поведения, студент приобретает новые знания, которые обретают личностный смысл. Содержанием тренинговой работы является отработка речевых умений обучающихся, связанных с принятием ценностей инклюзии и формированием почтительно-бережного отношения к людям с ОВЗ и инвалидностью, но без проявления излишней сердобольности (нарушение психологического равенства в общении) и гиперопеки (подавление инициативы, самостоятельности и активности). Важной задачей является формирование умения выстраивать баланс отношений во взаимодействии. Партисипативный подход к инклюзивному взаимодействию предполагает умение строить коммуникацию с партнером, с одной стороны, подчеркивая психологическое равенство в общении, а с другой стороны – учитывая его особые потребности, особенности и возможности в общении. Тренинг коммуникативной толерантности позволяют значительно расширить субъективный опыт обучаемых, развить эмпатию, децентрацию и рефлексивные умения студентов.

Вывод. Формирование основ инклюзивной культуры студентов вуза – сложный и нелинейный процесс, требующий серьезных усилий со стороны всех участников образовательного процесса. Формирование социальной компетентности, коммуникативной толерантности, навыков решения межличностных и деловых проблем, умений эффективно и гармонично взаимодействовать в разных ролевых и социальных позициях с людьми с ОВЗ и инвалидностью является одной из мер, направленных на повышение их адаптационных возможностей и успешную интеграцию этих людей в социум.

Литература / References

1. Основы инклюзивной культуры: учебное пособие / [Н. А. Борисова и др.]; под общей редакцией О. А. Денисовой; составитель О. Л. Леханова. – Череповец: ЧГУ, 2021. – 214 с.
2. Педагогика многообразия: учебное пособие / [Н. Ю. Камракова, Н. В. Носова, Т. А. Поярова, Е. Л. Тихомирова, М. О. Цатурян, Е. В. Щеголева; под общей редакцией Е. Л. Тихомировой]; Министерство науки высшего образования Российской Федерации, Вологодский государственный университет. – Вологда: ВоГУ, 2021. – 188 с.

3. Практика личностно ориентированного образования: учебное пособие / авт.-составители: И. А. Талышева, Х. Р. Пегова. – Елабуга, 2020. – 126 с.
4. Шурыгина Д. Д. Вопросы этики в работе с людьми с инвалидностью // Практика социальной работы. Открытый методический ресурс. – 2020. – № 3. – URL: http://www.xn--e1aavcpgf3a5d4a.xn--p1ai/system/files/tmp/Шурыгина_Д_Д_Вопросы%20этики%20в%20работе%20с%20людьми.pdf (дата обращения: 06.05.2024).

PERSONAL-ORIENTED TECHNOLOGIES FOR FORMING THE FOUNDATIONS OF AN INCLUSIVE CULTURE UNIVERSITY STUDENTS

Sysoeva E. Yu.

*Samara Branch of Moscow City University, Samara, Russian Federation
eysysoeva@gmail.com*

The article analyzes the direction of inclusive education at a university. The methodological, substantive and technological aspects of forming the foundations of an inclusive culture for university students are substantiated, and the experience of introducing student-oriented technologies for teaching inclusive interaction at a university is described.

Keywords: inclusion, inclusive interaction, inclusive culture, person-centered technologies.