# КОНФЛИКТНОСТЬ У МУЖЧИН И ЖЕНЩИН: СПЕИЦИФИКА ПРОЯВЛЕНИЯ

Выполнила – Гринева Татьяна Александровна, студент 3-его курса (РУДН)
Научный руководитель – Михайлова Ольга Борисовна, кандидат педагогических наук, доцент

## Введение

Современные коммуникации происходят на фоне высокой степени эмоциональной напряженности, из-за чего наблюдается высокая тенденция к межличностным конфликтам, возникающим при столкновении интересов. На фоне эмоциональной напряженности общества важно выяснить каковы особенности поведения в конфликтной ситуации у современных мужчин и женщин.

## Гипотеза

Существуют различия и специфические особенности проявлений конфликтности у мужчин и женщин.

## Методики

1) тест «Типы поведения в конфликте» (К.Томас); 2) тест «Определение личностной агрессивности и конфликтности» (Е. П. Ильин и П. А. Ковалев); 3) тест «Определение уровня конфликтности индивида» (Д. М. Рамендик),
Математико-статистические методы: U-критерий Манна-Уитни и корреляционный анализ Пирсона

## Выборка

В исследовании приняли участие 12 мужчин и 19 женщин в возрасте от 29 до 55 лет. Практически все респонденты имеют постоянное место работы, а сферы их профессиональной деятельности представлены широко: педагогика, психология, инженерные профессии и т.д.

Рис. 1. Качественный анализ уровня конфликтности и стиля поведения у мужчин и женщин

## Результаты

По U-критерию Манна-Уитни различий не выяснилось. В результате качественного анализа были выявлены небольшие различия по стратегиям компромисс и сотрудничество, которые незначительно преобладают у женщин. Тогда как, показатели уровня конфликтности оказались выше у мужчин (рис. 1).

Далее был проведен корреляционный анализ по шкалам методик отдельно в группах мужчин и женщин.

В таблицах 1 и 3 для корреляции со стилем поведения использовался уровень конфликтности по тесту Ильина-Ковалева, который подразумевает собой показатель, состоящий из сумм шкал: «бескомпромиссность», «вспыльчивость», «обидчивость» и «подозрительность».

**Таблица 1 - Результаты корреляционного анализа стратегий поведения в конфликтной ситуации и уровня конфликтности в группе женщин (n=19)**

| | | Ур. Конфликтности (Ильин и Ковалев) |
|---|---|---|
| Избегание | Пирсон r | 0.048 |
| | p-значение | 0.846 |
| Компромисс | Пирсон r | 0.534* |
| | p-значение | 0.019 |
| Приспособление | Пирсон r | -0.120 |
| | p-значение | 0.625 |
| Сотрудничество | Пирсон r | -0.074 |
| | p-значение | 0.762 |
| Соперничество | Пирсон r | -0.243 |
| | p-значение | 0.315 |

*Примечание: $p \leq 0,05$*

**Таблица 2 - Результаты корреляционного анализа стратегии поведения в конфликтной ситуации и уровня конфликтности и в группе женщин (n=19)**

| | | Конфликтность |
|---|---|---|
| Избегание | Пирсон r | 0.388 |
| | p-значение | 0.101 |
| Компромисс | Пирсон r | 0.445 |
| | p-значение | 0.056 |
| Приспособление | Пирсон r | 0.012 |
| | p-значение | 0.960 |
| Сотрудничество | Пирсон r | -0.073 |
| | p-значение | 0.767 |
| Соперничество | Пирсон r | -0.489* |
| | p-значение | 0.034 |

*Примечание: $p \leq 0,05$*

По данным корреляционного анализа женщины склонны разрешать конфликты с использованием стратегии компромисса и несклонны к стратегии соперничества в конфликтной ситуации (таблицы 1 и 2). Однако мужчины не склонны искать компромисс при разрешении конфликтов (таблица 3)

**Таблица 3 - Результаты корреляционного анализа стратегий поведения в конфликтной ситуации и уровня конфликтности в группе мужчин(n=12)**

| | | Ур. Конфликтности (Ильин и Ковалев) |
|---|---|---|
| Избегание | Пирсон r | 0.332 |
| | p-значение | 0.292 |
| Компромисс | Пирсон r | -0.580* |
| | p-значение | 0.048 |
| Приспособление | Пирсон r | -0.216 |
| | p-значение | 0.500 |
| Сотрудничество | Пирсон r | 0.407 |
| | p-значение | 0.190 |
| Соперничество | Пирсон r | 0.114 |
| | p-значение | 0.725 |

*Примечание: $p \leq 0,05$*

**Таблица 4 - Результаты корреляционного анализа стратегии поведения в конфликтной ситуации и уровня конфликтности и в группе мужчин (n=12)**

| | | Конфликтность |
|---|---|---|
| Избегание | Пирсон r | -0.392 |
| | p-значение | 0.207 |
| Компромисс | Пирсон r | 0.137 |
| | p-значение | 0.672 |
| Приспособление | Пирсон r | 0.039 |
| | p-значение | 0.903 |
| Сотрудничество | Пирсон r | -0.426 |
| | p-значение | 0.167 |
| Соперничество | Пирсон r | 0.305 |
| | p-значение | 0.334 |

*Примечание: $p \leq 0,05$*

## Вывод

Полученные результаты говорят о незначительно высоком уровне конфликтности у мужчин и стремлении женщин в разрешении конфликтов использовать стратегии компромисса и сотрудничества. Очевидна необходимость продолжения исследования на более значительной выборке респондентов.

**Литература**

- *Черкасская, Г. В.* Управление конфликтами: учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05153-7.
- Гришина Н. В. Г85 Психология конфликта. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 544 с: ил. — (Серия «Мастера психологии»). ISBN 978-5-91180-895-2
- Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9.

Российский университет дружбы народов
Московский городской университет МГПУ
Самарский филиал