ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДОВЕРИЯ СТУДЕНТОВ В ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ

Автор: Адавиях Робиатул, Студентка 4 курса бакалавриата, Филологический Факультет, кафедра психологии и педагогики
Почта: 1032205281@pfur.ru

Научный руководитель: Сунгурова Нина Львовна к.н., доцент кафедры психологии и педагогики филологического факультета
Почта: sungurova-nl@rudn.ru

ЦЕЛЬ РАБОТЫ:

выявить особенности доверия индонезийских и российских студентов в Интернет-коммуникации

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ:

доверие личности

ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ:

особенности доверия в Интернет-коммуникации у индонезийских и российских студентов.

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:

1. Провести сравнительный анализ проявления доверия и недоверия в интернет-коммуникации.
2. Выявить взаимосвязи доверия с характеристиками сетевого поведения.

ВЫБОРКА

Исследование проводилось на базе Российского Университета Дружбы Народов. Объем выборки составил 142 человека (71 индонезийские и 71 российские). Средний возраст- 23 года.

МЕТОДИКИ

1. Опросник проблемного использования социальных сетей (Сирота Н.А., Московченко Д.В., Ялтонский В.М., Ялтонская А.В.)
2. Методика оценки вовлеченности в использование информационно-коммуникационных технологий (Татарко А.Н.)
3. Методика изучения доверия/недоверия личности миру другим людям, себе (Купрейченко А.Б.)
4. Методика оценки доверия/недоверия личности другим людям (Купрейченко А.Б.)

КОРРЕЛЯЦИОННЫЙ АНАЛИЗ

Шкалы	Предпочтение онлайн общения	Регуляция эмоций	Когнитивная поглощенность	Компульсивное использование	Негативные последствия
Доверие к миру	,161	,384**	,109	,155	,062
Доверие к другим людям	-,010	,360**	,196	,188	,031
Доверие к себе	,062	,196	-,031	-,000	-,181

**. Корреляция значима на уровне 0.01 (2-сторонняя).
*. Корреляция значима на уровне 0.05 (2-сторонняя).

ТАБЛИЦА 1

В таблице 1 представлены взаимосвязи доверия/ недоверия личности миру, другим людям, к себе с проблемном использовании социальных сетей у индонезийских студентов.

Шкала «доверие к миру» положительно коррелирует со шкалой «регуляция эмоций» (rs= 0,384; p= 0,001). Чем больше студенты доверяют миру, тем выше способность к регуляции эмоций, управлению своими эмоциональными состояниями. Шкала «доверие к другим людям» положительно коррелирует со шкалой «регуляция эмоций» (rs= 0,360; p= 0,001). Высокий уровень доверия к другим может создать основу для гармоничных и позитивных отношений с людьми, встречающимися в киберпространстве, где проявляется способность к регуляции эмоций.

Шкалы	Предпочтение онлайн общения	Регуляция эмоций	Когнитивная поглощенность	Компульсивное использование	Негативные последствия
Доверие к миру	,224	,136	,343**	,124	,204
Доверие к другим людям	,012	,064	,019	,181	-,142
Доверие к себе	-,214	-,219	-,346**	-,210	-,265*

**. Корреляция значима на уровне 0.01 (2-сторонняя).
*. Корреляция значима на уровне 0.05 (2-сторонняя).

ТАБЛИЦА 2

В таблице 2 представлены взаимосвязи доверия/недоверия личности миру, другим людям, к себе с проблемным использованием социальных сетей у российских студентов.

Шкала «доверие к миру» положительно коррелирует со шкалой «когнитивное поглощенность» (rs= 0,343; p= 0,001). Высокий уровень доверия российских студентов к миру может порождать навязчивые мысли о том, чтобы побыстрее вернуться в сеть и побольше там находиться. Шкала «доверие к себе» отрицательно коррелирует со шкалой «когнитивная поглощенность» (rs= -0,346; p= 0,001). Это означает, что российские студенты, которые испытывают сомнения в своих способностях и не уверены в себе, склонны глубоко погружаться в мысли и размышления, связанные с использованием информационно-коммуникационных технологий, они в большей степени направлены на виртуальное общение. Шкала «доверие к себе» отрицательно коррелирует со шкалой «негативные последствия» (rs= -0,265; p= 0,005). Более уверенные в себе российские студенты испытывают меньше негативных последствий, связанных с использованием социальных сетей.

АКТУАЛЬНОСТЬ

Современные студенты активно используют интернет-платформы для коммуникации, совместной работы над проектами и обмена информацией. Изучение психологических аспектов доверия в интернет-коммуникации помогает раскрыть факторы, влияющие на формирование и развитие доверительных отношений в виртуальной среде. Доверие играет важную роль в любых активных отношениях, будь то межличностные, межгрупповые или организационные. Доверие является неотъемлемым звеном взаимодействия между сообществом и его институтами. Кризис доверия может негативно сказаться на успешности функционирования любого общества, поэтому восстановление высокого уровня доверия и предотвращение конфликтов должны стать стратегической задачей развития общественной жизни.

Доверие играет важную роль в процессе общения между людьми и в жизни общества. Однако, в мире, где не все настроены позитивно и открыто, возникает сомнение: доверять или не доверять. В онлайн взаимодействии и общении решить эту дилемму еще сложнее, чем в реальной жизни.

Интернет – это источник, где есть любая информация, которую мы можем легко и быстро найти. Без интернета современному человеку было бы трудно получить необходимую информацию и знания. Многие люди в наше время не представляют себе жизнь без интернета.

Доверие играет ключевую роль в успешной интернет-коммуникации. Поэтому очень важно развивать навыки, которые помогут сформировать доверительные отношения при общении через интернет с другими людьми.

РЕЗУЛЬТАТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Рис. 1. Анализ проблемного использования социальных сетей

Результаты исследования проблемного использования социальных сетей показывают, что индонезийские студенты в больше мере направлены на онлайн общение (72,47), чем российские студенты (70,53). У них несколько выше выражены негативные последствия (72,41) по сравнению с российскими студентами (70,59). Но у российских студентов в больше мере развита эмоциональная регуляция (72,23), чем у индонезийских студентов (70,77), выше представлена когнитивная поглощенность (соответственно 74,62 и 68,38) и компульсивное использование (соответственно 72,47 и 70,53).

Статистическая обработка по критерию Манна-Уитни не выявила значимых различий по шкалам методики: предпочтения онлайн общение (U = 2451,500; p = 0,777), регуляция эмоций (U = 2468,500; p = 0,832), когнитивное поглощенность (U = 2299,000; p = 0,364), компульсивное использование (U=2451,500; p=0,778).

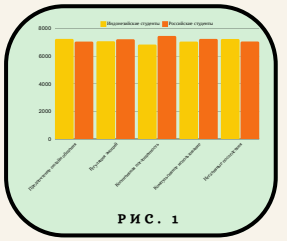

РИС. 1

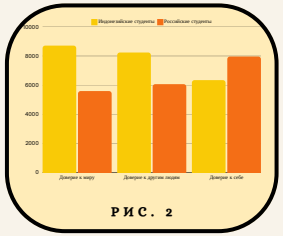

РИС. 2

Рис. 2. Анализ изучения доверия/недоверия личности миру другим людям, себе

Результаты исследования показывают следующие тенденции. «Доверие к миру» выше у индонезийских студентов (87,11), чем у российских студентов (55,89). «Доверие к другим людям» также выше у индонезийских студентов (82,37), чем у российских студентов (60,63). «Доверие к себе» проявляется ниже у индонезийских студентов (63,40) по сравнению с российскими студентами (79,60). Статистическая обработка данных по критерию Манна-Уитни выявила значимые различия: «Доверие к миру» (U=1412 500; p=0,000), «Доверие к другим людям» (U=1748 500; p=0,002), «Доверие к себе» (U= 1945,500). p=0,019).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Доверие играет важную роль в современном обществе, формирует основания для эффективного взаимодействия в интернет-коммуникации. Общение через Интернет является важным средством для людей, чья реальная жизнь ограничена в межличностном плане, предоставляя им альтернативные возможности. Общение через Интернет позволяет людям из разных стран взаимодействовать и способствует межкультурной коммуникации, восстановлению отношений между людьми и росту их национального и интернационального самосознания.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Антоненко И.В. Социально-психологическая концепция доверия. – М., 2006. – 280с.
2. Зинченко В.П. Психология доверия – 2-е исправленное и дополненное издание. – Самара: СИОКПП, 2001. – 104 с.
3. Ильин Е.П., Психология доверия. — СПб.: Питер, 2013. — 288 с.
4. Купрейченко А.Б., Психология доверия и недоверия.— М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2008.
5. Скрипкина Т. П. Доверие в социальном бытии личности //Психология личности / ред. П.Н. Ермакова, В.А. Лабунской.- М.: Эксмо, 2007.

Российский университет дружбы народов